

INTRODUCTION

Cette politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le 23 juillet 2021

Cette politique de confidentialité vous indique comment Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA utilise vos données personnelles lorsque vous visitez notre L-K Trust Room, application web sécurisé, lorsque vous interagissez avec nous et vous abonnez à nos services.

Il vous renseigne également sur vos droits à la vie privée et sur la façon dont la loi vous protège.

Il est important que vous lisiez cette politique de confidentialité, ainsi que toute autre politique de confidentialité que nous pouvons fournir, afin que vous sachiez pleinement comment et pourquoi nous utilisons vos données.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez exercer vos droits à la vie privée, veuillez suivre les instructions de cette politique de confidentialité. Voir Comment contacter Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA à propos de la confidentialité ci-dessous.

NOTRE SITE WEB ET LA SOCIÉTÉ DERRIÈRE LE SOUS-TRAITANT SPÉCIALISÉ DE L-K FIDUCIAIRE SA

Notre site Web à Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA est la présence Web en contact avec le client qui présente le logiciel Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA et permet d'accéder au logiciel, de soumettre des questions et des demandes d'assistance. Ce site Web n'est pas destiné aux enfants et nous ne collectons pas sciemment de données relatives aux enfants.

Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA est composé de l'entité juridique suivante:

Une société à A Delaware Corporation with the address: SuiteDash Services, LLC 3511 Silverside Rd, Ste. 105, Wilmington, DE

Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA est le contrôleur de données responsable de ce site Web et de tout traitement des données personnelles effectué par ou pour le compte de Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA.

Lorsque nous mentionnons « Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA », « nous », « notre » ou « nos » dans cette politique de confidentialité, nous faisons référence au sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA, qui est la société responsable du traitement de vos données privées.

NOTRE ENGAGEMENT ENVERS VOTRE VIE PRIVÉE

La confidentialité de vos données est traitée sérieusement par nous. Nous n'accéderons jamais à votre compte que pour vous aider à résoudre un problème ou à corriger un bug logiciel. Nous n'ouvrirons jamais de fichiers téléchargés à moins que vous ne nous le demandiez. Nous enregistrons tous les accès à tous les comptes par adresse IP, afin que nous puissions toujours vérifier qu'aucun accès non autorisé ne s'est produit tant que les journaux sont conservés.

Cette politique s'applique aux données personnelles de l'Union européenne, du Royaume-Uni et de la Suisse qui sont collectées, utilisées et conservées par nous aux États-Unis.

CADRE DU BOUCLIER DE PROTECTION DES DONNÉES UE-ÉTATS-UNIS ET SUISSE-ÉTATS-UNIS

Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA est conforme au cadre du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Swiss-U.S. Cadre du bouclier de protection des données tel que défini par le département du Commerce des États-Unis concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des informations personnelles transférées de l'Union européenne et de la Suisse vers les États-Unis. Le sous-traitant de Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA a certifié au département du Commerce qu'il adhère aux principes du bouclier de protection des données. En cas de conflit entre les termes de la présente politique de confidentialité et les principes du bouclier de protection des données, les principes du bouclier de protection des données prévaudront. Pour en savoir plus sur le programme du bouclier de protection des données et pour consulter notre certification, veuillez consulter <https://www.privacyshield.gov/>

Le sous-traitant de Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA est soumis aux pouvoirs d'enquête et d'application de la Federal Trade Commission (FTC) en ce qui concerne les cadres du bouclier de protection des données.

PLAINTES RELATIVES À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ENTRE L'UE ET LES ÉTATS-UNIS ET LA SUISSE

Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA est conforme au cadre du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Swiss-U.S. Cadre du bouclier de protection des données tel que défini par le département du Commerce des États-Unis concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des informations personnelles transférées de l'Union européenne, du Royaume-Uni et de la Suisse vers les États-Unis. Le sous-traitant de Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA a certifié au département du Commerce qu'il adhère aux principes du bouclier de protection des données. En cas de conflit entre les termes de la présente politique de confidentialité et les principes du bouclier de protection des données, les principes du bouclier de protection des données prévaudront. Pour en savoir plus sur le programme du bouclier de protection des données et pour consulter notre certification, veuillez consulter <https://www.privacyshield.gov/>

Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA est soumis aux pouvoirs d'enquête et d'application de la Loi de la Federal Trade Commission (FTC) en ce qui concerne les cadres du bouclier de protection des données.\

Conformément aux cadres du bouclier de protection des données, les personnes de l'UE, du Royaume-Uni et de la Suisse ont le droit d'obtenir notre confirmation que nous conservons des informations personnelles vous concernant aux États-Unis. Sur demande, nous vous donnerons accès aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet. Vous pouvez également corriger, modifier ou supprimer les informations personnelles que nous détenons à votre sujet. Une personne qui cherche à obtenir l'accès, ou qui cherche à corriger, modifier ou supprimer des données inexactes transférées aux États-Unis dans le cadre du bouclier de protection des données, doit adresser sa requête à privacyshield@lk-fiduciaire.com. Si on nous demande de supprimer des données, nous vous répondrons dans un délai raisonnable.

Nous fournirons un choix individuel de désinscription, ou opt-in pour les données sensibles, avant de partager vos données avec des tiers autres que nos agents, ou avant de les utiliser à des fins autres que celles auxquelles elles ont été initialement collectées ou autorisées par la suite. Pour demander à limiter l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels, veuillez soumettre une demande écrite à privacyshield@lk-fiduciaire.com.

La responsabilité du sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA pour les données personnelles qu'elle reçoit aux États-Unis dans le cadre du bouclier de protection des données et qu'elle transfère ensuite à un tiers est décrite dans les principes du bouclier de protection des données. En particulier, le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA reste responsable en vertu des principes du bouclier de protection des données si des agents tiers qu'elle engage pour traiter des données personnelles en son nom le font d'une manière incompatible avec les principes, à moins que Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA ne prouve qu'il n'est pas responsable de l'événement à l'origine du dommage.

APPLICATION DE LA LOI

Bien que nous puissions être tenus de divulguer vos informations personnelles en réponse à une demande légale des autorités publiques, y compris pour répondre aux exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi, Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA ne remettra pas autrement vos données aux forces de l'ordre, sauf si une ordonnance d'un tribunal nous oblige à le faire. Nous rejetons catégoriquement ces autres demandes des forces de l'ordre locales et fédérales lorsqu'elles recherchent des données sans ordonnance du tribunal. Et à moins que la loi ne nous en empêche, nous vous informerons toujours lorsque de telles demandes seront faites.

PLAINTES RELATIVES À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DANS L'UE, LE ROYAUME-UNI ET LA SUISSE

Conformément aux principes du bouclier de protection des données, Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA s'engage à résoudre les plaintes concernant votre vie privée et notre collecte ou utilisation de vos informations personnelles transférées aux États-Unis

conformément au bouclier de protection des données. Les personnes de l'Union européenne, du Royaume-Uni et de la Suisse ayant des demandes de renseignements ou des plaintes relatives au bouclier de protection des données doivent d'abord contacter Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA par e-mail à l'adresse privacysshield@lk-fiduciaire.com

Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA s'est en outre engagé à renvoyer les plaintes non résolues en matière de protection de la vie privée en vertu des principes du bouclier de protection des données à un mécanisme indépendant de règlement des litiges, le bouclier de protection des données BBB EU. Si vous ne recevez pas d'accusé de réception de votre plainte en temps opportun, ou si votre plainte n'est pas traitée de manière satisfaisante, veuillez consulter <http://www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers> pour plus d'informations et pour déposer une plainte. Ce service vous est fourni gratuitement.

Si votre plainte relative au bouclier de protection des données ne peut pas être résolue par les canaux ci-dessus, sous certaines conditions, vous pouvez invoquer l'arbitrage exécutoire pour certaines réclamations résiduelles qui ne sont pas résolues par d'autres mécanismes de recours. Voir l'annexe 1 du bouclier de protection des données à <https://www.privacysshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>.

Tiers

Vous comprenez que Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA utilise des fournisseurs tiers et des partenaires d'hébergement pour fournir le matériel, les logiciels, la mise en réseau, le stockage et la technologie connexe nécessaires pour vous fournir nos services. Ces fournisseurs de services peuvent avoir accès à vos renseignements personnels. Une liste à jour des fournisseurs est disponible sur demande.

DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS

Les données personnelles, ou informations personnelles, désignent toute information sur une personne à partir de laquelle cette personne peut être identifiée. Il n'inclut pas les données pour lesquelles l'identité a été supprimée (données anonymes).

Nous recueillons une variété d'informations sur nos merveilleux clients (vous!) et les visiteurs du site Web du sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA. Ces données personnelles entrent dans les catégories suivantes :

Les données d'identité comprennent le titre, le prénom, le nom, le nom d'utilisateur ou un identifiant similaire et une version cryptée de votre identifiant / mot de passe. Si vous interagissez avec nous via les médias sociaux, cela peut inclure votre nom d'utilisateur de médias sociaux.

Les données de contact incluent l'adresse de facturation, l'adresse de livraison et l'adresse e-mail.

Les données financières comprennent des données de jetons cryptées qui relient votre compte aux détails de votre méthode de facturation, qui sont stockées par notre processeur de paiement 3rd party, Stripe.

Les données de transaction comprennent des détails sur les paiements vers et depuis vous et d'autres détails sur les produits et services que vous avez achetés auprès de nous.

Les données de profil comprennent votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, les achats ou les commandes que vous avez effectués, les préférences, les commentaires et les réponses à l'enquête, ainsi que toutes les données de profil que nous avons ajoutées (par exemple, en utilisant l'analyse et le profilage).

Les données techniques comprennent l'adresse de protocole Internet (IP), vos données de connexion, le type et la version du navigateur, le fuseau horaire et l'emplacement, les types et versions de plug-in de navigateur, le système d'exploitation et la plate-forme et d'autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder à ce site Web.

Les données d'utilisation comprennent des informations sur la façon dont vous utilisez notre site Web, nos produits et nos services.

Les données de suivi comprennent les informations que nous ou d'autres personnes recueillons à votre sujet à partir de cookies et de technologies de suivi similaires, telles que les balises Web, les pixels et les identifiants mobiles.

Les données de marketing et de communication incluent vos préférences en matière de réception de marketing direct de notre part et de la part de nos tiers, ainsi que vos préférences de communication.

Cependant, si nous combinons ou connectons des données agrégées avec vos données personnelles afin qu'elles puissent vous identifier directement ou indirectement, nous traitons les données combinées comme des données personnelles qui seront utilisées conformément à la présente politique de confidentialité.

Les informations que nous recueillons sont utilisées pour améliorer le contenu de nos pages Web et la qualité de notre service, et ne sont pas partagées ou vendues à d'autres organisations à des fins commerciales, sauf pour fournir les produits ou services que vous avez demandés, lorsque nous avons votre permission, ou dans les circonstances suivantes:

Il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, des soupçons de fraude, des situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité physique de toute personne, des violations des Conditions d'utilisation de l'application spécifique, ou autrement requis par la loi.

Nous transférons des informations vous concernant si Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA est acquis ou fusionné avec une autre société. Dans ce cas, L-K Fiduciaire SA vous informera avant que les informations vous concernant ne soient transférées et ne soient pas soumises à une politique de confidentialité différente.

Nous ne collectons aucune catégorie spéciale de données personnelles vous concernant (cela inclut des détails sur votre race ou votre origine ethnique, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre vie sexuelle, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, votre

appartenance syndicale, des informations sur votre santé et des données génétiques et biométriques). Nous ne recueillons pas non plus d'informations sur les condamnations pénales et les infractions. Si vous utilisez l'un de ces types de données personnelles sur une fonctionnalité que vous concevez ou créez sur Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA.com, nous ne serons pas en mesure de le savoir. Nous traiterons toutes les données personnelles incluses dans toute fonctionnalité créée comme des données personnelles ordinaires.

N'oubliez pas que si vous choisissez de ne pas partager de données personnelles avec nous ou de refuser certaines autorisations de contact, nous pourrions ne pas être en mesure de fournir nos services à vous ou à votre organisation.

COLLECTE ET UTILISATION DE L'INFORMATION

Nous utilisons différentes méthodes pour collecter des données auprès de vous et à votre sujet, notamment :

Lorsque vous vous inscrivez à un produit Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA, nous vous demandons des informations telles que votre nom, le nom de votre entreprise, votre adresse e-mail, votre adresse de facturation, vos informations de carte de crédit.

Interactions directes. Vous pouvez nous donner votre identité, vos coordonnées et vos données financières en remplissant des formulaires ou en correspondant avec nous par courrier, téléphone, e-mail ou par chat ou médias sociaux.

Cela inclut les données personnelles que vous fournissez lorsque vous :

- Inscrivez-vous pour visionner un webinaire enregistré;
- Inscrivez-vous pour un essai gratuit;
- Soumettre un formulaire de contact;
- Soumettre un formulaire de demande de fonctionnalité;
- Soumettre un formulaire de demande générale;
- Envoyez-nous un courriel;
- Engagez-vous avec nous sur les médias sociaux;
- Participer à un concours, une promotion ou un sondage;
- Contactez le service à la clientèle; ou
- Laissez des commentaires ou des commentaires sur nos produits ou services (s'il vous plaît soyez gentil!).

Technologies ou interactions automatisées. Lorsque vous interagissez avec nous, y compris via le site Web Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA, nous pouvons collecter automatiquement des données techniques sur votre équipement, vos actions de navigation et vos habitudes.

Tiers ou sources accessibles au public. Nous pouvons recevoir des données personnelles vous concernant de la part de différents types de tiers, notamment :

- Données techniques et/ou données de suivi provenant de fournisseurs d'analyses, de réseaux publicitaires et de fournisseurs d'informations de recherche ;
- Données de contact, financières et de transaction des fournisseurs de services de paiement et de prévention de la fraude;

Données d'identité et de contact des partenaires de données ; et
Données de tiers qui sont autorisés par la loi ou qui ont votre permission de partager vos données personnelles avec nous, par exemple via les médias sociaux ou les sites d'examen
Nous n'utiliserons vos données personnelles que lorsque la loi nous le permet.

Nous utilisons les informations collectées aux fins générales suivantes : fourniture de produits et services, facturation, identification et authentification, amélioration des services, contact et recherche. Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA ne partage pas vos informations personnelles avec des tiers, sauf approbation explicite de votre part.

Les données de suivi comprennent les informations que nous ou d'autres personnes recueillons à votre sujet à partir de cookies et de technologies de suivi similaires, telles que les balises Web, les pixels et les identifiants mobiles. Les données de marketing et de communication incluent vos préférences en matière de réception de marketing direct de notre part et de la part de nos tiers, ainsi que vos préférences de communication.

Cependant, si nous combinons ou connectons des données agrégées avec vos données personnelles afin qu'elles puissent vous identifier directement ou indirectement, nous traitons les données combinées comme des données personnelles qui seront utilisées conformément à la présente politique de confidentialité.

Nous ne collectons aucune catégorie spéciale de données personnelles vous concernant (cela inclut des détails sur votre race ou votre origine ethnique, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre vie sexuelle, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, votre appartenance syndicale, des informations sur votre santé et des données génétiques et biométriques). Nous ne recueillons pas non plus d'informations sur les condamnations pénales et les infractions. Si vous utilisez l'un de ces types de données personnelles sur des produits que vous concevez ou créez sur Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA, nous ne serons pas en mesure de le savoir. Nous traiterons toutes les données personnelles incluses dans les conceptions ou les produits comme des données personnelles ordinaires.

N'oubliez pas que si vous choisissez de ne pas partager de données personnelles avec nous ou de refuser certaines autorisations de contact, nous pourrions ne pas être en mesure de fournir les produits et services que vous avez demandés.

Cookies

Un cookie est une petite quantité de données, qui comprend souvent un identifiant unique anonyme, qui est envoyée à votre navigateur à partir des ordinateurs d'un site Web et stockée sur le disque dur de votre ordinateur.

Les cookies sont nécessaires pour utiliser les services du sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA.

Nous utilisons des cookies pour enregistrer les informations de session en cours, mais nous ne nécessitons pas de cookies permanents.

VOS DROITS LÉGAUX & RGPD

Vous avez peut-être entendu parler du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») en Europe. Le RGPD confère aux personnes sous sa protection certains droits en ce qui concerne leurs informations personnelles collectées par nous sur le Site. En conséquence, Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA reconnaît et respectera le RGPD et ces droits, sauf dans la mesure où la loi applicable le limite. Les droits en vertu du RGPD comprennent :

Droit d'accès. Cela inclut votre droit d'accéder aux informations personnelles que nous recueillons à votre sujet et votre droit d'obtenir des informations sur le partage, le stockage, la sécurité et le traitement de ces informations.

Droit à la correction. C'est votre droit de demander la correction de vos informations personnelles.

Droit à l'effacement. Il s'agit de votre droit de demander, sous réserve de certaines limitations en vertu de la loi applicable, que vos informations personnelles soient effacées de notre possession (également connu sous le nom de « droit à l'oubli »). Cependant, si la loi applicable nous oblige à nous conformer à votre demande de suppression de vos informations, l'exécution de votre demande peut vous empêcher d'utiliser les services de Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA et peut entraîner la fermeture de votre compte.

Droit de porter plainte. Vous avez le droit de déposer une plainte concernant notre traitement de vos informations personnelles auprès de l'autorité de surveillance appropriée. Une liste des autorités de surveillance est disponible ici: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

Droit de restreindre le traitement. Il s'agit de votre droit de demander une restriction de la façon dont vos informations personnelles sont utilisées ou traitées et des raisons pour lesquelles elles le sont.

Droit d'opposition. C'est votre droit, dans certaines situations, de vous opposer à la façon dont vos informations personnelles sont traitées ou à la raison pour laquelle elles le sont.

Droit à la portabilité. C'est votre droit de recevoir les informations personnelles que nous avons sur vous et le droit de les transmettre à une autre partie.

Droit de ne pas être soumis à la prise de décision automatisée. Il s'agit de votre droit de vous opposer et d'empêcher toute décision qui pourrait avoir un effet juridique, ou similaire, sur vous d'être prise uniquement sur la base de processus automatisés. Ce droit est toutefois limité si la décision est nécessaire à l'exécution d'un contrat entre vous et nous, si elle est autorisée par la loi européenne applicable ou si elle est basée sur votre consentement explicite.

Bon nombre de ces droits peuvent être exercés en vous connectant et en mettant à jour directement les informations de votre compte. Si vous avez des questions sur l'exercice de ces droits ou si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter à privacy@lk-fiduciaire.com

Nous pouvons avoir besoin de vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et à garantir votre droit d'accéder à vos données personnelles (ou d'exercer l'un de vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les

données personnelles ne sont pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander de plus amples informations concernant votre demande afin d'accélérer notre réponse.

Nous essayons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Parfois, cela peut nous prendre plus d'un mois si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez fait un certain nombre de demandes. Dans ce cas, nous vous en informerons et vous tiendrons au courant.

Nous avons nommé un responsable de la confidentialité des données qui est chargé de superviser les questions relatives à cette politique de confidentialité. Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, y compris toute demande d'exercice de vos droits légaux, veuillez contacter le gestionnaire de la confidentialité des données en utilisant les détails de la section Comment contacter Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA à propos de la confidentialité ci-dessous.

STOCKAGE DES DONNÉES

Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA utilise des fournisseurs tiers et des partenaires d'hébergement pour fournir le matériel, les logiciels, la mise en réseau, le stockage et la technologie associée nécessaires à l'exécution de nos services. Bien que Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA possède le code, les bases de données et tous les droits sur les applications Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA, vous conservez tous les droits sur vos données.

Divulgateion

Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA peut divulguer des informations personnellement identifiables dans des circonstances spéciales, par exemple pour se conformer à des citations à comparaître ou lorsque vos actions violent les conditions d'utilisation de l'une de nos applications.

Changements

Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA peut régulièrement mettre à jour cette politique. Nous vous informerons des changements importants dans la façon dont nous traitons les informations personnelles en envoyant un avis à l'adresse e-mail principale spécifiée dans votre compte de titulaire de compte principal du service Le sous-traitant spécialisé de L-K Fiduciaire SA ou en plaçant un avis bien visible sur notre site. Vous vous réservez le droit d'accéder, de modifier, de corriger ou de supprimer vos renseignements personnels lorsqu'ils sont inexacts à tout moment. Pour ce faire, veuillez communiquer avec privacy@lk-fiduciaire.com

Questions

Toute question concernant cette politique de confidentialité doit être adressée à privacy@lk-fiduciair.com ou par courrier à l'adresse suivante : L-K Fiduciaire SA, rue du Rhône 14, 1204 Genève, Switzerland